

ЦЕНТР ДОКАЗАТЕЛЬНОЙ МЕДИЦИНЫ «ЭВИДОК»

Правила участия в программе лояльности медицинского центра «Эвидок»

Редакция: №1

Дата редакции: 01.07.2026

Действует с: 01.07.2026

Настоящие правила определяют порядок участия пациентов в программе лояльности медицинского центра «Эвидок», порядок начисления и использования бонусов, ограничения по применению бонусов, а также порядок изменения условий программы.

Программа лояльности является добровольной. Участие или отказ от участия в программе не влияет на возможность получения медицинских услуг в медицинском центре.

СОДЕРЖАНИЕ

- | | |
|---|---|
| 1. Термины и определения | 9. Возврат, отмена записи и корректировка бонусов |
| 2. Присоединение к программе | 10. Ограничения программы |
| 3. Начисление бонусов | 11. Персональные данные |
| 4. Бонус за повторную запись через МедТочку | 12. Изменение правил программы |
| 5. Индивидуальное начисление бонусов | 13. Прекращение участия в программе |
| 6. Использование бонусов | 14. Обращения по программе |
| 7. Услуги, недоступные для оплаты бонусами | |
| 8. Срок действия бонусов | |

1. Термины и определения

Программа лояльности — бонусная программа медицинского центра «Эвидок», в рамках которой пациентам могут начисляться бонусы за оплату услуг и за отдельные действия, предусмотренные настоящими правилами.

Организатор программы — ООО «ДОКМЕД КЛИНИКА» / ЭВИДОК Центр доказательной медицины.

ОГРН: 1242700004271 · ИНН: 2700027604

Адрес: 680011, г. Хабаровск, ул. Казачья гора, д. 1, оф. 19

Телефон: +7 914 400 00 27 · Сайт: centrdocmed.ru

Участник программы — пациент медицинского центра, которому выпущена и активирована карта лояльности.

Карта лояльности — электронная карта участника программы, выпускаемая через медицинскую информационную систему и отображаемая в приложении МедТочка.

Бонус — условная учётная единица программы лояльности. Бонусы не имеют стоимостного выражения, покупательной способности, не являются денежными средствами, не подлежат обмену на деньги, выплате наличными, переводу на банковский счёт, продаже или передаче третьим лицам.

Бонусный счёт — электронный счёт участника программы, на котором отображается количество начисленных и доступных к использованию бонусов.

МедТочка — приложение или личный кабинет пациента, через который пациент может зарегистрироваться в программе лояльности, получать информацию о бонусах, подтверждать выпуск карты лояльности, подтверждать списание бонусов и пользоваться иными доступными сервисами.

Бонусная скидка — уменьшение суммы к оплате за услуги медицинского центра при списании бонусов в пределах ограничений, установленных настоящими правилами.

2. Присоединение к программе

2.1. Участие в программе является добровольным и бесплатным.

2.2. Пациент становится участником программы после выпуска и активации карты лояльности в приложении МедТочка.

2.3. Для выпуска карты лояльности могут потребоваться следующие данные пациента:

- фамилия и имя;
- дата рождения;
- номер мобильного телефона;
- иные данные, необходимые для идентификации пациента в медицинской информационной системе.

2.4. Если карта лояльности не была подтверждена пациентом в установленный технической системой срок, она может быть удалена или не активирована. В этом случае карту можно выпустить повторно.

2.5. Для несовершеннолетнего пациента в возрасте до 18 лет или недееспособного гражданина карта лояльности может быть выпущена с подтверждением через законного представителя. Бонусы такого пациента учитываются и используются отдельно от бонусов законного представителя.

2.6. Присоединяясь к программе, участник подтверждает, что ознакомлен с настоящими правилами и принимает их условия.

2.7. Отказ от участия в программе не ограничивает право пациента на получение медицинских услуг.

3. Начисление бонусов

5%

начисляется от итоговой суммы оплаченных
услуг

≤5 дн.

максимальный срок зачисления бонусов

- 3.1. В рамках редакции №1 участнику начисляются бонусы в размере 5% от итоговой суммы оплаченных услуг после применения скидок и иных уменьшений стоимости.
- 3.2. Бонусы начисляются только после выпуска и активации карты лояльности в приложении МедТочка.
- 3.3. Платежи, совершённые до подключения программы лояльности, до выпуска карты лояльности или до её активации, не учитываются при начислении бонусов.
- 3.4. Бонусы начисляются на фактически оплаченную сумму. Сумма, оплаченная ранее начисленными бонусами, не учитывается при расчёте новых бонусов.
- 3.5. Начисление бонусов производится автоматически в медицинской информационной системе. В отдельных случаях начисление может занимать до 5 рабочих дней после оплаты услуги.
- 3.6. В рамках редакции №1 в программе установлен один уровень начисления бонусов — 5%. Условия уровней программы могут быть изменены в будущих редакциях правил.

4. Бонус за повторную запись через МедТочку

- 4.1. Участнику может быть начислен дополнительный бонус за повторную запись через приложение МедТочка.
- 4.2. Размер бонуса за повторную запись через МедТочку в редакции №1 составляет **300 бонусов**.
- 4.3. Бонус начисляется за запись, совершённую пациентом через приложение МедТочка, при соблюдении технических условий медицинской информационной системы.
- 4.4. Бонус за повторную запись может не начисляться или может быть аннулирован, если запись была отменена, создана ошибочно, не завершилась посещением пациента или была совершена с признаками злоупотребления программой.
- 4.5. Срок действия бонуса за повторную запись через МедТочку составляет **1 год** с даты начисления.
- 4.6. По истечении срока действия неиспользованный бонус за повторную запись сгорает и не подлежит обмену на денежные средства или восстановлению, кроме случаев технической ошибки по вине медицинской информационной системы или медицинского центра.

5. Индивидуальное начисление бонусов

- 5.1. Медицинский центр вправе индивидуально начислять участнику дополнительные бонусы.

5.2. Основаниями для индивидуального начисления бонусов могут быть:

- оставленный отзыв о медицинском центре или враче без критериев к содержанию, тону или оценке отзыва;
- сервисная ситуация;
- корректировка ошибочного начисления или списания;
- индивидуальное решение медицинского центра;
- иные основания, определённые медицинским центром.

5.3. Размер индивидуального начисления определяется медицинским центром в каждом конкретном случае самостоятельно.

5.4. Индивидуальное начисление бонусов не является денежной компенсацией, признанием вины, возмещением вреда или штрафной выплатой.

5.5. Индивидуально начисленные бонусы используются по общим правилам программы, если при начислении не указан иной порядок их использования.

5.6. Если для индивидуально начисленных бонусов не установлен отдельный срок действия, они действуют по общим условиям текущей редакции программы.

6. Использование бонусов

1:1

1 бонус = 1 рубль скидки

до 10%

максимальная доля чека, оплачиваемая
бонусами

6.1. Бонусы могут быть использованы участником для получения бонусной скидки при оплате услуг медицинского центра.

6.2. При списании бонусов 1 бонус уменьшает стоимость услуги на 1 рубль, но бонусы не являются денежными средствами и не могут быть выплачены участнику деньгами.

6.3. В редакции №1 бонусами можно уменьшить не более 10% от итоговой суммы в чеке.

6.4. Бонусы применяются к итоговой сумме после учёта действующих цен, скидок и иных условий оплаты.

6.5. Для списания бонусов участник должен сообщить о намерении использовать бонусы до момента оплаты и формирования итогового расчёта.

6.6. Списание бонусов может требовать подтверждения через приложение МедТочка. В этом случае бонусы списываются только после ввода кода подтверждения, полученного участником или законным представителем участника в приложении МедТочка.

6.7. Бонусы не применяются задним числом к ранее оплаченным услугам.

6.8. Если в одном чеке есть услуги, по которым возможно использовать бонусы для получения бонусной скидки, и услуги, по которым нельзя использовать бонусы для получения бонусной скидки, бонусная скидка применяется только в пределах технических возможностей медицинской информационной системы и только к той части оплаты, для которой списание бонусов разрешено.

7. Услуги, по которым нельзя использовать бонусы для получения бонусной скидки

7.1. В редакции №1 бонусы нельзя использовать для получения бонусной скидки при оплате следующих услуг и категорий услуг:

- генетические анализы Medicalgenomics;
- лабораторные исследования Invitro;
- иные лабораторные исследования и услуги, если они указаны в медицинской информационной системе как исключённые из оплаты бонусами.

7.2. Перечень услуг и категорий услуг, по которым нельзя использовать бонусы для получения бонусной скидки, может изменяться.

7.3. Актуальное применение бонусов определяется редакцией правил программы лояльности, действующей на дату оплаты.

7.4. Если услуга исключена из перечня услуг и категорий услуг, для которых возможно получение бонусной скидки, это не означает автоматического снижения её стоимости, предоставления иной скидки или замены бонусов денежной компенсацией.

8. Срок действия бонусов

8.1. Бонусы, начисленные в размере 5% от оплаты услуг в рамках редакции №1, не имеют установленного срока сгорания.

8.2. Если в будущем в медицинской информационной системе появится или будет включён функционал сгорания базовых бонусов, медицинский центр вправе изменить правила программы и установить срок действия бонусов в новой редакции правил.

8.3. Изменение срока действия бонусов применяется в порядке, указанном в новой редакции правил.

8.4. Бонус за повторную запись через МедТочку действует 1 год с даты начисления.

8.5. Для отдельных видов бонусов, акций, индивидуальных начислений или специальных предложений может быть установлен отдельный срок действия.

9. Возврат, отмена записи и корректировка бонусов

9.1. В случае отмены записи бонусы, уже находящиеся на бонусном счёте участника, сохраняются, если сама отмена не отменяет основание для их начисления.

9.2. Если бонусы были начислены за услугу, по которой в дальнейшем был произведён возврат денежных средств, такие бонусы могут быть аннулированы.

9.3. Если при оплате услуги были списаны бонусы, а услуга не была оказана и по ней производится возврат денежных средств, списанные бонусы могут быть возвращены на бонусный счёт участника, если это технически возможно и не противоречит правилам программы.

9.4. В случае технической ошибки, ошибочного начисления, ошибочного списания, дублирования бонусов или выявления некорректных данных медицинский центр вправе произвести корректировку бонусного счёта.

9.5. Медицинский центр вправе отказать в начислении или списании бонусов, временно заблокировать бонусный счёт или аннулировать ошибочно начисленные бонусы при выявлении злоупотреблений программой.

9.6. К злоупотреблениям могут относиться:

- создание фиктивных записей;
- многократные отмены записей с целью получения бонусов;
- попытка использовать бонусы другого пациента;
- создание нескольких бонусных счетов одним участником;
- передача кодов подтверждения третьим лицам;
- попытка продажи/уступки бонусов третьим лицам;
- иные действия, противоречащие назначению программы.

10. Ограничения программы

10.1. Бонусы не являются денежными средствами, авансом, предоплатой, вкладом, электронными деньгами, ценной бумагой или банковским продуктом.

10.2. Бонусы нельзя продать, подарить, передать, обменять на деньги или получить наличными.

10.3. Участие в программе не гарантирует доступность конкретного врача, услуги, времени записи или медицинского результата.

10.4. Программа лояльности не влияет на медицинские показания, противопоказания, объём обследования, назначение лечения и врачебные решения.

10.5. Медицинские услуги оказываются на основании договора оказания платных медицинских услуг, информированного добровольного согласия и иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации и внутренними документами медицинского центра.

10.6. Бонусы могут не суммироваться с отдельными акциями, скидками, пакетами, специальными предложениями и индивидуальными условиями оплаты, если условиями таких предложений предусмотрено ограничение на совместное применение.

11. Персональные данные

11.1. Для участия в программе медицинский центр обрабатывает персональные данные участника в объёме, необходимом для:

- идентификации участника;
- выпуска и ведения карты лояльности;
- ведения бонусного счёта;
- начисления, списания, корректировки и аннулирования бонусов;
- информирования участника о состоянии бонусного счёта и условиях программы;
- обработки обращений участника по вопросам программы.

11.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, политикой обработки персональных данных медицинского центра и согласиями, предоставленными участником.

11.3. Участник вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.4. При отзыве согласия участие в программе может быть прекращено, если дальнейшее ведение бонусного счёта становится невозможным.

11.5. Отказ от участия в программе или отзыв согласия, необходимого для участия в программе, не ограничивает право пациента на получение медицинских услуг.

12. Изменение правил программы

12.1. Настоящая редакция является первой редакцией правил программы лояльности и действует с 01.07.2026.

12.2. Медицинский центр оставляет за собой право вносить любые изменения, касающиеся условий начисления бонусов, а также изменять правила программы лояльности медицинского центра «Эвидок» или её частей в любое время как с предварительным уведомлением об этом, так и без, в отношении, в том числе, но не ограничиваясь:

- размер начисляемых бонусов;
- количество уровней программы;
- условия перехода между уровнями;
- размер бонуса за повторную запись через МедТочку;
- наличие, размер и срок действия приветственного бонуса;
- максимальный процент оплаты бонусами;
- срок действия бонусов;
- перечень услуг и категорий услуг, которые нельзя оплатить бонусами;
- порядок начисления, списания, корректировки и аннулирования бонусов;
- порядок индивидуального начисления бонусов.

12.3. Новая редакция правил публикуется на сайте медицинского центра и применяется с даты, указанной в новой редакции.

12.4. Изменения правил не применяются задним числом к уже фактически оказанным и оплаченным услугам.

12.5. Изменения настроек программы лояльности применяются с учётом технических возможностей медицинской информационной системы.

12.6. Если в будущем будут включены уровни программы, уровень участника может определяться автоматически на основании суммы трат, учтённой медицинской информационной системой.

12.7. Изменения условий будущих начислений и списаний применяются к операциям, совершённым после вступления в силу соответствующей редакции правил, если иное прямо не указано в новой редакции.

13. Прекращение участия в программе

13.1. Участник вправе отказаться от участия в программе, обратившись в медицинский центр.

13.2. Медицинский центр вправе прекратить участие пациента в программе при нарушении настоящих правил, выявлении злоупотреблений, технической невозможности ведения бонусного счёта или прекращении действия программы.

13.3. При прекращении действия программы медицинский центр публикует информацию об этом на сайте или доводит её до участников иным доступным способом.

14. Обращения по программе

14.1. По вопросам начисления, списания, сгорания и корректировки бонусов участник может обратиться в медицинский центр «Эвидок»:

Телефон: +7 914 400 00 27

Адрес: 680011, г. Хабаровск, ул. Казачья гора, д. 1, оф. 19

Электронная почта: okidocmed@yandex.ru

Сайт: centrdocmed.ru

14.2. Для рассмотрения обращения медицинский центр вправе запросить данные, необходимые для идентификации участника и проверки операций по бонусному счёту.

14.3. Обращения рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и внутренними правилами медицинского центра.