

Публичная оферта на оказание платных медицинских услуг № 1 от 01.07.2026

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту «Пациент», «Потребитель» или «Заказчик», является публичным предложением (публичной офертой) общества с ограниченной ответственностью ООО "ДОКМЕД КЛИНИКА"/ЭВИДОК Центр доказательной медицины (далее – «Исполнитель», «Клиника») заключить договор на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор), и содержит все существенные условия предоставления услуг.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является нажатие Пациентом (Заказчиком) на кнопку «Подписать» или «Подписать все» в приложении «МедТочка». В случае принятия изложенных ниже условий и совершения указанных выше действий, физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится стороной Договора. Акцепт настоящей оферты означает, что Пациент (Заказчик) согласен со всеми положениями настоящей публичной оферты, и равносителен заключению между Пациентом (Заказчиком) и Исполнителем договора об оказании платных медицинских услуг в письменной форме в соответствии с пунктом 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Совершая действия по акцепту оферты, Потребитель (Заказчик) подтверждает, что:

- дееспособен, достиг возраста 18 лет, имеет законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- получил от Исполнителя полную информацию о стоимости, сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг по Договору, ознакомился со всеми условиями оферты, они ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме;
- подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями оферты.

Настоящая оферта размещена на сайте Исполнителя: <https://centrdocmed.ru/>.

При этом Исполнитель сохраняет за собой право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в оферту с публикацией новой редакции оферты на сайте клиники. Договор в новой редакции (изменения и (или) дополнения к Договору) вступает в силу с момента его опубликования на сайте.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Оферта» – предложение заключить договор на оказание платных медицинских услуг на условиях, указанных в данном документе.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие условий Оферты.

«Момент заключения договора» – акцепт оферты посредством выполнения действий, указанных в Оферте.

«Заказчик» – физическое лицо, заключающее настоящий договор с Исполнителем в отношении Пациента (Потребителя), который является непосредственным получателем медицинских услуг. Заказчик является лицом, оплачивающим медицинские услуги по настоящему Договору. Заказчик и Пациент (Потребитель) могут совпадать в одном лице.

«Пациент», «Потребитель» – физическое лицо, непосредственно получающее медицинские услуги, оказываемые Исполнителем в объемах и порядке, установленном настоящим договором, дополнениями/ приложениями к договору. Пациент (Потребитель) и Заказчик могут совпадать в одном лице. В случае, если Заказчик и Потребитель (Пациент) являются одним лицом, то по тексту Договора термины Пациент (Потребитель) и Заказчик являются равнозначными и могут применяться как совместно, так и раздельно.

«Исполнитель», «Клиника» – общество с ограниченной ответственностью "ДОКМЕД КЛИНИКА" (ИНН 2700027604).

«Платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. Также Потребитель проинформирован и соглашается с тем, что результат лечения, в том числе эстетический, может отличаться от ожидаемого Потребителем. Кроме того, для медицины характерен отсроченный результат. Оценка достигнутого результата должна проводиться по истечении восстановительного периода, который варьируется в зависимости от конкретной процедуры.

СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

Наименование организации/фирменное наименование: ООО "ДОКМЕД КЛИНИКА"/ЭВИДОК Центр доказательной медицины.

Адрес местонахождения: 680011, г. Хабаровск, ул. Казачья гора, д. 1, оф. 19.

ОГРН/ИНН: ОГРН 1242700004271/ ИНН 2700027604

Адрес места оказания медицинских услуг: 680011, г. Хабаровск, ул. Казачья гора, д. 1, литер А, пом. I (1,2, 4, 8-26), II (3-5, 7, 9-19).

Адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://centrdocmed.ru/>

Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, наименование выдавшего ее лицензирующего органа: лицензия № Л041-01189-27/01189007 от 07.05.2024 г., срок действия – бессрочно, выдана Министерством здравоохранения Хабаровского края, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), гастроэнтерологии, дерматовенерологии, неврологии, онкологии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), психиатрии, сердечно-сосудистой хирургии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, хирургии, эндокринологии, при проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности.

Копия лицензии находится в доступной форме на официальном сайте Исполнителя, а также на информационных стендах (стойках) в Клинике.

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать лицу, акцептовавшему настоящую оферту, либо Пациенту медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с лицензией, согласно Прейскуранту на платные медицинские услуги (далее – Прейскурант), утвержденным в установленном порядке, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.

1.2. Объем и стоимость оказанных Потребителю услуг отражается в Перечне предоставленных медицинских услуг. На отдельные этапы лечения могут быть составлены отдельные Перечни.

1.3. Заказчик подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора ознакомился с:

- Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ

от «11» мая 2023 г. № 736;

- иной информацией, размещенной на сайте Исполнителя: <https://centrdocmed.ru/>, в части сроков оказания Услуг, прейскурантом на платные медицинские услуги;
- Положением об оказании платных медицинских услуг ООО "ДОКМЕД КЛИНИКА";
- Правилами поведения пациента в ООО "ДОКМЕД КЛИНИКА";
- Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании медицинских услуг ООО "ДОКМЕД КЛИНИКА";
- информацией о порядках, стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях, с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, размещенными на сайте Исполнителя в виде ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» www.pravo.gov.ru и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации (minzdrav.gov.ru), на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;
- правилами участия в программе лояльности медицинского центра «Эвидок». Участие в программе является добровольным и бесплатным.

1.4. Акцептовав настоящую оферту, Заказчик подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему либо Потребителю медицинских услуг на платной основе.

1.5. Предоставление медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан (Приложение № 1, являющееся неотъемлемой частью Договора).

1.6. Заказчик подтверждает, что согласен на осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.7. Заказчик подтверждает, что при заключении настоящего договора уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

2. Обязанности Сторон и участников Договора

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем оказываемых платных медицинских услуг.

2.1.2. Оказать медицинские услуги качественно, с использованием современных методов диагностики и лечения, в полном объеме в соответствии с настоящим Договором, после внесения Заказчиком денежных средств, в порядке, определенном разделом 4 настоящего Договора, и предоставления документов, подтверждающих оплату.

2.1.3. Предоставить Потребителю (Заказчику) достоверную, доступную информацию о предоставляемых услугах.

2.1.4. Обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для предоставления медицинских услуг по настоящему Договору.

2.1.5. Вести всю необходимую медицинскую документацию, в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке (амбулаторную карту и т.д.).

2.1.6. Извещать Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему Договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг либо прекращению действия договора.

2.2. Потребитель обязуется:

2.2.1. Предоставить Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

2.2.2. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг по настоящему Договору.

2.2.3. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации медицинских работников, оказывающих медицинские услуги по настоящему Договору.

2.2.4. При предоставлении медицинских услуг сообщать Исполнителю (медицинскому работнику) о любых изменениях самочувствия.

2.2.5. Отказаться на весь период предоставления медицинских услуг по настоящему Договору, от употребления наркотиков и лекарств, их содержащих, психотропных препаратов, алкогольсодержащих напитков.

2.2.6. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (медицинским работником) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т.д.

2.2.7. Соблюдать график приема медицинских работников, предоставляющих медицинские услуги по настоящему Договору.

2.2.8. Соблюдать внутренний режим нахождения в медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

2.2.9. Не позднее 18:00 часов дня (по Хабаровскому времени), предшествующего дню оказания медицинских услуг, подтвердить запись к Исполнителю любым доступным способом (по телефону, в смс, в приложении «МедТочка»). В случае неполучения Исполнителем подтверждения записи от Потребителя в указанный срок, запись отменяется Исполнителем.

2.3. Заказчик/Потребитель имеет право:

3.3.1. Получать информацию о состоянии своего здоровья, ходе обследования или лечения, возможных и предполагаемых методах лечения, а также о связанных с ними риске и ожидаемых результатах; стоимости медицинских услуг, получать медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Порядок и условия выдачи указанных в настоящем пункте медицинских документов определяются в соответствии с положениями Приказа Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них»;

3.3.2. Направлять возможные обращения (жалобы) к Исполнителю в письменной форме на почтовый или электронный адрес, указанный в Договоре. Ответ на обращение (жалобу) направляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2.4. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3. Цена и порядок оплаты услуг

3.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю согласно п. 1.2. настоящего Договора, определяется в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент оказания услуг.

3.2. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения, стоимость услуг может быть изменена Исполнителем с согласия Потребителя с учетом уточненного диагноза. Без согласия Потребителя, Исполнитель не имеет права предоставлять дополнительные платные медицинские услуги по настоящему Договору.

3.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (План лечения). Ее составление по требованию Потребителя и (или) Заказчика или Исполнителя является обязательным.

3.4. Потребитель (Заказчик) обязан оплачивать оказываемые Исполнителем услуги в полном объеме. В соответствии со статьей 37 Закона РФ от «7» февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» Потребитель (Заказчик) согласен, что оплата медицинских услуг по настоящему договору производится Потребителем (Заказчиком) в полном объеме в порядке предоплаты до оказания услуг путем

наличных или безналичных расчетов.

3.5. При наличии у Потребителя активной карты лояльности стоимость услуг может быть уменьшена за счёт бонусной скидки в порядке, предусмотренном Правилами участия в программе лояльности медицинского центра «Эвидок». Бонусы - условная учётная единица программы лояльности. Бонусы не имеют стоимостного выражения, покупательной способности, не являются денежными средствами, авансом, предоплатой или самостоятельным способом оплаты, не подлежат обмену на денежные средства и применяются исключительно как бонусная скидка в пределах условий программы лояльности.

3.6. Возврат денежных средств за неоказанные либо оказанные ненадлежащим образом медицинские услуги осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и главой III Закона РФ «О защите прав потребителей». Возврат производится на основании письменного заявления Потребителя. Потребитель вправе направить заявление о возврате денежных средств лично Исполнителю, предъявив документ, удостоверяющий личность, или в электронной форме — путем направления скан-копии (фотографии) подписанного заявления на официальный адрес электронной почты Исполнителя, указанный на сайте, либо через форму обратной связи. Стороны признают юридическую силу электронного заявления, направленного с адреса электронной почты, указанного Потребителем при заключении договора, записи на прием или оплате услуг. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано с Потребителем. В случае оплаты услуг наличными возврат возможен путем перечисления на расчетный счет Потребителя, указанный в заявлении, либо в кассе Исполнителя по предъявлении паспорта. Срок возврата денежных средств — в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения Исполнителем заявления Потребителя, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

При возврате денежных средств возврату подлежит сумма, фактически уплаченная Потребителем денежными средствами. Бонусы, использованные для получения бонусной скидки, денежному возмещению не подлежат и могут быть восстановлены на бонусный счёт в порядке, предусмотренном Правилами участия в программе лояльности медицинского центра «Эвидок».

4. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления Потребителем неполной и (или) недостоверной информации о своем здоровье.

4.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Потребителем условий настоящего Договора.

4.5. Исполнитель может быть освобожден от ответственности в случаях прерывания лечения по причинам, связанным с нарушением Потребителем условий по настоящему договору.

5. Порядок расторжения Договора

5.1. Исполнитель вправе отказаться от договора в установленном законом порядке в случае нарушения Потребителем его существенных условий, под которыми стороны признают:

- невыполнение Потребителем обязательств по оплате услуг;
- несоблюдение Потребителем врачебных рекомендаций, ненадлежащее использование медицинских изделий или наличие иных обстоятельств по вине Потребителя, которые могут снизить качество предоставляемых медицинских услуг, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем Потребителя;
- при многократном (два и более раза) и (или) однократном грубом нарушении Потребителем локальных нормативных актов Исполнителя, регламентирующих порядок предоставления услуг;
- при систематическом некорректном отношении к работникам Исполнителя, пациентам.

5.2. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6. Заключительные положения

6.1. Потребитель предоставляет Исполнителю право передавать медицинскую документацию, а также фото и видео материалы на врачебную комиссию, консилиум, экспертным учреждениям для оценки качества оказания медицинской помощи, использовать информацию о состоянии здоровья Потребителя в научных целях, например, для научных публикаций и в рамках обучения студентов, интернов и врачей при соблюдении анонимности (т.е. без указания Ф.И.О. Потребителя).

6.2. Споры и разногласия решаются путем переговоров между Сторонами, а в случае не достижения согласия между Сторонами в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7. Адрес и реквизиты Исполнителя

Исполнитель

ООО "ДОКМЕД КЛИНИКА"

ОГРН 1242700004271

ИНН 2700027604 КПП 270001001

Юридический адрес: 680011, г. Хабаровск, ул.

Казачья гора, д. 1, оф. 19

Почтовый адрес: 680011, г. Хабаровск, ул.

Казачья гора, д. 1

р/с 40702810510001564769

к/с 30101810145250000974

БИК 044525974

в "АО "ТИНЬКОФФ БАНК""

тел.: 8(914)400-00-27

e-mail: okidocmed@yandex.ru

Генеральный директор

 /Маштагова Х.М.

